

Inspectierapport

Villa Kakelbont (KDV)

Middelweg 36

5253CA Nieuwkuijk

Registratienummer 587043295

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Heusden
Datum inspectie:	14-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-07-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont is een kleinschalig kinderdagverblijf gevestigd op een industrieterrein in Nieuwkuijk, gemeente Heusden.

Het gebouw bestaat uit 2 verdiepingen.

Op de benedenverdieping is een groepsruimte waar de baby's worden opgevangen en 2 groepsruimten gescheiden door een deur waar de 2 tot 4-jarigen worden opgevangen.

Op de eerste verdieping is de Villa Flex groep gevestigd waar kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Op 19 januari 2016 heeft er op verzoek van de gemeente Heusden een incidenteel onderzoek plaats gevonden met betrekking tot de vroege voorschoolse educatie.

Tijdens de inspectie stelt de toezichthouder een overtreding vast.

Twee beroepskrachten van de peutergroep waar VVE wordt gegeven zijn niet in het bezit van een VVE certificaat.

Er is overleg en overreding toegepast betreffende het aanleveren van een jaarlijks opleidingsplan en het uitwerken van de vroege voorschoolse educatie in het pedagogisch beleids-/werkplan.

Op 12 juli 2016 heeft er op verzoek van de gemeente Heusden wederom een incidenteel onderzoek plaats gevonden dit betrof een documenten onderzoek waarbij de certificaten voor de vroege voorschoolse educatie zijn beoordeeld van 2 beroepskrachten die nog niet in het bezit waren van een VVE certificaat.

De houder heeft de VVE certificaten overlegd waarmee de overtreding van 19 januari 2016 is opgelost.

Tijdens de inspectie van 1 september 2016 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens de inspectie van 20 juli 2017 stelt de toezichthouder vast dat er overtredingen zijn betreffende;

- voorschoolse educatie
- opvang in groepen

De toezichthouder heeft overleg en overreding gegeven betreffende het aanpassen van de interne klachtenregeling en het aanleveren van het VVE opleidingsplan.

De houder heeft binnen de gestelde termijn hieraan voldaan.

Huidige inspectie

Op donderdag 14 juni 2018 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij KDV Villa Kakelbont te Nieuwkuijk.

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie op de groep, een aantal documenten zijn doorgenomen en er heeft een gesprek plaatsgevonden met de directeur, assistent leidinggevende en de aanwezige beroepskrachten.

Als gevolg van de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang zijn met ingang van 1 januari 2018 bepaalde kwaliteitseisen gewijzigd. De nieuwe en gewijzigde regelgeving, wordt in 2018 eenmalig beoordeeld tijdens dit onderzoek en hebben betrekking op het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Herstelaanbod

Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot:

- Veiligheid en gezondheid; Er ontbreken een aantal concrete beschrijvingen in het risico-beleid en op vrijdagmiddag 1 juni en 8 juni 2018 is het niet geborgd dat er tot het einde van de dag ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels

Conclusie huidige inspectie

De overtredingen die zijn meegenomen in het herstelaanbod zijn opgelost.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid
- Verantwoorde opvang
- Voorschoolse educatie

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld welke specifiek voor deze kinderopvanglocatie is geschreven.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Iedere keer per kwartaal vindt een teamoverleg plaats waarin onder andere het pedagogisch beleid wordt besproken.

De volgende voorwaarden worden in het pedagogisch beleid concreet beschreven:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang.
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- De wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- De tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroep ruimte kunnen verlaten.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de getoetste wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Verantwoorde dagopvang

De houder draagt er zorg voor dat verantwoorde opvang wordt geboden, rekening houdend met de ontwikkelingsfase van kinderen. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten, is de uitvoering beoordeeld.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagochtend 14 juni op de volgende momenten:

Vrij spel,
vieren van een kinderfeestje,
Eet- en drinkmoment.

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier omgegaan met kinderen, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten kennen. De kinderen en beroepskrachten spreken elkaar met de voornaam aan. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Er wordt geknuffeld, gelachen naar elkaar en een aai over de bol gegeven. Kinderen krijgen regelmatig een compliment van de beroepskrachten. De meeste kinderen zijn actief aan het spelen en er wordt ontspannen samen gegeten aan tafel. De kinderen tonen welbevinden in hun gedrag. De kinderen lachen, maken contact met elkaar, spelen geconcentreerd en zijn onderzoekend.

De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. Ze hebben respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen. Dit is onder andere zichtbaar tijdens het poetsen van de gezichten. De kinderen krijgen allen na het eten en drinken een washandje. Vervolgens wordt er een liedje gezongen over het poetsen van het gezicht en de handen. De kinderen poetsen zelf het gezicht en de handen. Kinderen die dit nog niet zelf kunnen worden geholpen door de beroepskracht, dit is voornamelijk te zien bij de babygroep Nielson. Bij groep Pippi/Witje doen de kinderen het zelf. Tijdens het eet- en drinkmoment is duidelijk zichtbaar dat de beroepskrachten de persoonlijke bijzonderheden van de kinderen kennen zoals de voedselallergieën van de kinderen of een dieet waar de kinderen zich aan moeten houden.

De beroepskrachten weten op welke wijze zij kunnen aansluiten op het bioritme en afspraken voor individuele baby's. Er is informatie over iedere baby bekend bij de beroepskrachten. De beroepskrachten handelen hier naar.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voor de baby's is een grondbox aanwezig speciaal voor de liggende baby's waar zij ongestoord kunnen ontdekken en bewegen: kijken, voelen, grijpen, draaien, tiggeren. Daarnaast kunnen zij zich in de babygroep buiten de grondbox ook vrij bewegen in de groep. Kinderen kunnen zelf hun speelgoed pakken dat op ooghoogte staat in een open kast. Tevens is er voor de baby's een hoge box aanwezig en twee hangwiegen.

Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek spelgoal.

Voorbeeld: een huishoek, bouwhoek, leeshoek.

Er is een herkenbare dagindeling, de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Er worden liedjes gezongen, geteld en voorgelezen.

Er is ruimte voor vrij spel of kinderen mogen (op bepaalde momenten) kiezen met wie en waarmee ze gaan spelen.

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen. Een kind kust een ander kind. De beroepskracht ziet dat dit kind het niet meer fijn vindt waarop ze zegt; 'X, ik denk dat Y het niet meer fijn vindt om te kussen.' Het kind luistert en stopt er mee.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

Een kind viert zijn kinderfeestje in de groep en mag trakteren. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen mogen eten als iedereen iets heeft. Kind X geeft aan dat hij de traktatie niet lust. De beroepskracht geeft aan dat dit prima is en geeft aan dat ze het bakje dan voor hem wegzet. Kind X wordt hier emotioneel van en loopt direct naar de beroepskracht. De beroepskracht troost het kind, het verdriet is snel over. De beroepskracht legt uit aan de toezichthouder waardoor kind X emotioneel werd.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Beroepskrachten hanteren afspraken, regels en omgangsvormen die herkenbaar zijn en worden toegepast. Voorbeeld: dank je wel zeggen als je iets krijgt, op elkaar wachten tot dat iedereen iets heeft, elkaar smakelijk eten wensen voordat je gaat eten, enzovoorts.

Het is duidelijk dat de kinderen de afspraken kennen. Voorbeeld; De kinderen gaan buiten in het zand spelen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen waar zij dan hun schoenen en sokken laten. De kinderen zeggen in koor; 'de sokken in de schoenen op de mat' Beroepskracht; 'ja, anders weet ik niet van wie de sokken zijn.'

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. De beroepskrachten geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag. Daarbij zijn zij zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Voorschoolse educatie

Aanbod

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont biedt kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar VE aan.

Het kinderdagverblijf is 5 dagen per week geopend.

Op de groepen Pippie/Witje en Villa-flex wordt het VE programma aangeboden. Bij groep Nielson wordt in aangepaste vorm VE aangeboden.

De groep Pipi/Witje en Villa-flex bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen per groep.

Methode

Het kindercentrum maakt gebruik van het VE programma Piramide. De activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Op het moment van de inspectie, wordt er gewerkt met het thema zomer. De peuters worden tevens gevolgd met een kind-volgsysteem 'Goede Start'.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

De beroepskrachten hebben aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen mondelinge taalvaardigheid en lezen.

De beroepskrachten, werkzaam op de groepen waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, beschikken allemaal, over een getuigschrift voorschoolse educatie.

Opleidingsplan 2018

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2018, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie worden onderhouden. Of de houder op een concrete en toetsbare wijze uitvoering geeft aan het opleidingsplan, kan tijdens het onderzoek nog niet worden beoordeeld.

Met ingang van 1 augustus 2018 zal het opleidingsplan moeten bestaan uit:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden, genoemd in het tweede lid, onder a tot en met e*, van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

* a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,

- * b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- * c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van ve,
- * d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- * e. de aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan alle getoetste wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Directeur)
- Interview (Assistent leidinggevende)
- Observaties
- Website (www.kinderdagverblijfvillakakelbont.nl)
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Roosters en kindlijsten week 21, 22, 23 en 24
- BPV-plan

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op alle beroepskrachten van Villa Kakelbont.

Beoordeeld is of deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder zijn gekoppeld.

Alle medewerkers van Villa Kakelbont zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de kinderopvang organisatie.

Er zijn momenteel geen stagiaires of vrijwilligers werkzaam binnen Villa Kakelbont.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de getoetste wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding overeenkomstig de cao kinderopvang.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten

Op basis van de bevindingen tijdens het huidige onderzoek en een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters van week 21, 22, 23 en 24 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, gebruik gemaakt kan worden van vaste (inval) beroepskrachten.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de getoetste wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij Villa Kakelbont zijn er 3 stamgroepen, te weten;

- Nielson: babygroep met kinderen van 0 tot ± 2 jaar waarin maximaal 13 baby's kunnen worden opgevangen.

- Pippi/witje: peuter/drie+ groep waarin maximaal 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Flex-groep: verticale groep waarin maximaal 6 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Kinderen uit groep Pippi/witje, waarvan de ouders een toestemmingsformulier hebben ondertekend, spelen beurtelings een dag op de Flex-groep.

De houder heeft een ondertekend toestemmingsformulier van een kind laten zien aan de toezichthouder.

Bij binnenkomst in de hal staat aangegeven welk kind boven in de Flex-groep mag spelen.

Kinderen die dit niet willen of waarvan de ouders niet willen dat de kinderen in de Flex-groep spelen gaan daar niet naar toe.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Directeur)
- Interview (Assistent leidinggevende)
- Observaties
- Toestemmingsformulieren
- Website (www.kinderdagverblijfvillakakelbont.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Gekoppeld in personenregister aan houder)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 21, 22, 23, 24)
- Personeelsrooster (week 21, 22, 23, 24)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid staat bij de grote risico's niet beschreven wat er gedaan wordt indien deze risico's zich toch verwezenlijken, het veiligheids- en gezondheidsbeleid is niet inzichtelijk voor de ouders, het risico op grensoverschrijdend gedrag is niet voldoende uitgewerkt. In de bijlagen zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan, deze zitten niet als bijlagen bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Uit de roosters blijkt dat op vrijdag 1 juni 2018 en vrijdag 8 juni 2018 er niet tot het einde van de dag ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenbeschreven bevindingen een herstelaanbod gedaan waardoor de overtredingen binnen de looptijd van dit onderzoek hersteld kunnen worden.

Bevindingen na de hersteltermijn

Na afloop van de hersteltermijn zijn de eerder benoemde voorwaarden opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de overtredingen zijn hersteld.

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Risico's, maatregelen en handelwijze

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Alsmede de handelwijze indien deze risico's zich voordoen. Daarnaast bevat het beleid een beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. 1x per kwartaal vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid wordt besproken. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen. Het beleid vormt een continuproces. De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is via het ouderportaal inzichtelijk voor ouders. Daarnaast wordt aangegeven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid dat, de uitkomsten van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid 2017 met het hieruit volgende actieplan, Arbo 2017 en hygiëne 2017, op de locatie aanwezig zijn.

Grensoverschrijdend gedrag

De houder beschrijft de risico's op grensoverschrijdend gedrag, de te nemen / genomen maatregelen en de handelwijze indien deze risico's zich voordoen.

In de praktijk is zichtbaar dat de houder ervoor zorgt dat de beroepskrachten (in opleiding), vrijwilligers en stagiairs tijdens de werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Het gebouw is voorzien van grote ramen, tevens zitten er ramen in de deuren van de groepsruimten. Daarnaast maakt de houder gebruik van camera's in en om het gebouw die te allen tijde kunnen worden geraadpleegd.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld.

Eerste hulp aan kinderen

De kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is beoordeeld. De beroepskrachten die nog geen EHBO certificaat hadden zijn woensdag 13 juni EHBO geschoold. De houder heeft de EHBO-certificaten toegezonden aan de toezichthouder. Tevens heeft de houder de roosters van week 25 en 26 beoordeeld, hieruit blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat er gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

De overtredingen met betrekking tot de inhoud van het veiligheid- en gezondheids beleid zijn binnen het herstelaanbod opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Directeur)
- Interview (Assistent leidinggevende)
- Observaties
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan
- nieuwsbrief ouders
- website: www.kinderdagverblijfvillakakelbont.nl
- veiligheids-en gezondheidsbeleid
- EHBO-certificaten
- Personeelsroosters week 25 en 26.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):

- a. het werken met programma's voor voor- en voorschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voorschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Villa Kakelbont
Website	: http://www.kinderdagverblijfvillakakelbont.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000017125113
Aantal kindplaatsen	: 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Maria Johanna Catharina Dekkers - Oremans
KvK nummer	: 17125113
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Ingen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heusden
Adres	: Postbus 41
Postcode en plaats	: 5250AA VLIJMEN

Planning

Datum inspectie	: 14-06-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 02-07-2018
Zienswijze houder	: 09-07-2018
Vaststelling inspectierapport	: 10-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-07-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 31-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij stellen de jaarlijkse inspectie van de GGD zeer op prijs.
Wij bedanken de inspecteur voor haar inzet.

Met vriendelijke groet,

Maria Dekkers