

Breng- en haalbeleid



Inleiding

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont opent voor de reguliere opvang haar deuren om 7:45 uur. Voor ouders die een meer-uur in de ochtend afnemen is dit om 6:45 uur. Wij sluiten om 18:15 uur waarbij wij van ouders verwachten dat de kinderen om uiterlijk 18:15 uur opgehaald zijn.

Om rust op de groep te bewaren is het belangrijk dat kinderen op tijd gebracht en gehaald worden.

Om hier afspraken over te maken heeft Kinderdagverblijf Villa Kakelbont dit breng- en haalbeleid voor ouders opgesteld. Met ingang van 1 januari 2019 willen wij hiermee meer duidelijkheid geven voor ouders en pedagogisch medewerkers hoe wij met deze regels omgaan.

Afmelden

Het kan altijd voorkomen dat uw zoon en/of dochter niet komt. Het is prettig als u dit zo snel mogelijk bij ons meldt. Afmelden kan op verschillende manieren.

- Per e-mail, ouderportaal of app:
 - o afmelden op elk moment, maar uiterlijk 48 uur van tevoren.
 - o Afmelden van het opvang op de dag zelf als dit onverwachts is vóór 6:45 uur. Na deze tijd graag telefonisch.

- Telefonisch:
 - o afmelden voor een dag gelegen binnen de 48 uur (bijvoorbeeld overmorgen).
 - o Afmelden voor het vroege uur. Gelieve dit vóór 17:00 uur te doen op de dag voorafgaand aan de opvangdag.
 - o Vanaf 6:45 uur telefonisch op de dag van opvang zelf bij plotselinge afwezigheid.

Brengen

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont verzoekt ouders om kinderen binnen de reguliere opvang vanaf 7:45 uur en vóór 09:00 uur te brengen. Pedagogisch medewerkers hebben zo tijd en ruimte om ouders en kinderen hartelijk te ontvangen en eventuele bijzonderheden door te nemen. De groepen van het kinderdagverblijf starten hun dagprogramma iedere dag om 09:00 uur. Het kan zijn dat u ziet dat er vóór 7:45 uur kinderen aanwezig zijn, de ouders van deze kinderen hebben een meer-uur afgenomen en betalen hier ook voor. In verband met de beroepskracht-kindratio moeten wij zorg dragen dat deze ratio gewaarborgd blijft. Daarom verwachten wij van u om uw kind pas vanaf 7:45 uur te brengen binnen de groep.

Ophalen

U kunt uw kind(eren) ophalen tussen 16:30 uur en 18:15 uur bij afname van een hele dag of middag.

Om een goede overdracht van kinderen te kunnen garanderen vragen wij ouders 10 minuten voor sluitingstijd binnen te zijn. Mocht het zo zijn dat u later bent en/of er zelf voor kiezen dat u later komt, zullen wij de overdracht beknopt houden tot de noodzakelijke informatie. Belangrijke informatie kunt u altijd teruglezen in het logboek of bij berichten via het ouderportaal of de app.

Wegens omstandigheden kan het soms voorkomen dat u rond sluitingstijd op de Villa aankomt. Als u verwacht niet op tijd te kunnen zijn (na 18:15 uur), geef dit dan altijd zo snel mogelijk aan ons door d.m.v. een telefoontje.

Tussen de middag brengen en ophalen

Wanneer ouders alleen 's ochtends of alleen 's middag van de opvang gebruik maken, gelden dezelfde regels.

U krijgt de mogelijkheid uw kind op te halen tussen 12:45 en 13:00 uur. Uw kind kan gebracht worden tussen 13:00 en 13:15 uur. Ook hierbij vragen wij u zich aan deze breng en haal tijden te houden.

Wij gaan ervan uit dat iedere ouder zijn/haar kind volgens bovengenoemde tijden haalt of brengt. Dit is belangrijk voor de rust op de groep, voor een goed begin en einde van de dag voor zowel uw kind(eren) als andere kinderen op de groep en voor onze medewerkers. Pedagogisch medewerkers en kinderen ervaren veel overlast van de onderbreking in het dagprogramma. Indien u te lang op de groep blijft bij het ophalen en/of brengen kan de pedagogisch medewerkster niet verder met de groepswerkzaamheden en stagneert het programma voor de kinderen.

Betreffende het einde van de dag vinden wij dat onze medewerkers na een dag werken ook op tijd naar huis moeten kunnen gaan. Wij hopen dat u het belang hiervan inziet.

Wij hopen hierbij op een fijne start van de dag voor iedereen en een prettige afsluiting voor u, zo ook voor de kinderen en voor de pedagogisch medewerkers. Wij gaan ervan uit dat u als ouder hierin uw eigen verantwoording draagt en neemt. Wij willen als kinderdagverblijf hiervoor geen boetes berekenen of een puntensysteem bijhouden. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat u verlaat bent waardoor de groep later kan starten met het dagprogramma, of waardoor de overdracht beknopt zal blijven, zal de pedagogisch medewerkster u hierop aanspreken. Wij staan voor een open en vertrouwensvolle samenwerking met u als ouder, waarbij ieder zijn verantwoordelijkheden kent.