

## Coronabeleid

In deze bijzondere tijd, moeten we als kinderdagverblijf soms maatregelen treffen die ongewoon zijn, zowel voor u als ouders, als voor ons als kinderdagverblijf.

In de beginperiode van de landelijke maatregelen (begin 2020) hebben wij als kinderdagverblijf al enkele malen op een andere manier onze medewerkers ingezet. Ook is het gebeurd dat wij groepen samen hebben gevoegd, om hiermee een tekort aan medewerkers op te vangen. Wij hopen dat uw kind dit niet als vervelend heeft ervaren.

Insteek is en blijft dat wij een stabiele en voorspelbare omgeving voor u en uw zoon of dochter willen blijven behouden.

Door de eventuele maatregelen vast te leggen, hebben wij beleid opgesteld om de mogelijkheden binnen onze manier van werken zo helder en transparant mogelijk te houden. Dit beleid vloeit voort uit het stappenplan en informatiedocument dat ons is aangereikt door de Branchevereniging Kinderopvang.

Wij willen hiermee ook aangeven dat de overweging om uw zoon of dochter naar de Villa te brengen als het niet fit is, voor de opvang grote gevolgen kan hebben. Helaas zijn de medewerkers van Villa Kakelbont niet immuun voor klachten die zouden kunnen duiden op een besmetting, maar meestal te herleiden zijn tot een verkoudheid.

Dit document is geldig, zolang de landelijke en/of regionale/lokale Corona-maatregelen van kracht zijn. Daarnaast is dit document bestemd voor zowel ouders als medewerkers van Villa Kakelbont.

### **Informatie vanuit de branchevereniging**

Binnen de kinderopvang geldt het landelijke beleid. Het is niet nodig om eigen maatregelen te nemen. De maatregelen die gelden, zijn in overleg met de overheid vastgesteld en voldoen. Wij mogen niet van deze maatregelen afwijken, wel kan het zijn dat de GGD nog lokale maatregelen oplegt of de veiligheidsregio regionale maatregelen die afwijken van de landelijke maatregelen.

### **Verplichtingen opgelegd vanuit de overheid**

Villa Kakelbont is verplicht een ongewoon aantal ziektegevallen te melden bij de GGD. Het gaat hierbij dan niet alleen om de vastgestelde besmettingen, maar ook om verdachte ziektegevallen.

Mocht het zijn dat de GGD adviseert Villa Kakelbont te sluiten, dan kunnen wij overwegen om in overleg met de GGD wel noodopvang aan te bieden. Bij sluiting gaan wij ervan uit dat dit voor maximaal 14 dagen zal zijn. Wij zullen de sluiting en heropening melden bij de Brancheorganisatie. De Brancheorganisatie stelt het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid op de hoogte.

### **Opvang in de basis, ook tijdens de Covid-19 uitbraak**

Voor ons is het belangrijk dat in de regel de stabiliteit, voorspelbaarheid en de kwaliteit altijd gewaarborgd blijft. Soms loopt het echter niet zoals gepland, mede door uitval van medewerkers. Tot nu toe had het uitval van meerdere dagen van medewerkers vooral betrekking op het testen; lange wachttijd voordat getest kon worden en lange wachttijd op de uitslag. Voor de komende tijd moeten wij voorbereid zijn, op mogelijk meer of langer uitval, waarbij het belangrijk is dat het voor u als ouders maar ook voor medewerkers duidelijk is hoe wij zullen handelen.

Het uitgangspunt is en blijft dat tijdens de opvang de huidige kwaliteitsregels van de wet Kinderopvang zoveel mogelijk gehandhaafd blijven. Alleen als er sprake blijft van verantwoorde kinderopvang, is een afwijking geoorloofd.

De regels waar wij in de normale situatie aan moeten voldoen:

- Voldoende juist gekwalificeerd personeel, ook voor VVE
- Medewerkers in bezit zijn van een VOG en ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de locatie, zodat de continue screening plaats kan blijven vinden.
- Opvang van de kinderen in één stam- of basisgroep
- Vaste gezichten criterium  
(Als een kind aanwezig is in de leeftijd van 0 tot 1 jaar, zijn er minimaal 2 tot 3 vaste pedagogisch medewerkster aanwezig)
- Drie uursregeling  
(Maximaal 3 uur per dag mag afgeweken worden van de beroepskracht-kind ratio.)
- Vierogen principe  
(Er moet altijd toezicht zijn van een andere medewerkster tijdens de werkzaamheden binnen en buiten het kinderdagverblijf. Wij kunnen dit altijd waarborgen door middel van de camera's die in en om het pand aanwezig zijn en door de eigenaresse kunnen)
- Voldoende EHBO gekwalificeerd personeel aanwezig. Iedere dag is er iemand aanwezig in het bezit van een EHBO-certificaat.
- Mentor van het kind werkzaam op de groep.

### Bij krapte; is alles in beeld?

Wij zullen als kinderdagverblijf een aantal zaken aan moeten tonen, indien we niet of niet geheel aan de bovenstaande eisen kunnen voldoen, maar waarvan wij vinden dat we wel verantwoorde kinderopvang bieden.

Zo zullen wij een aantal zaken daarom zeer zorgvuldig registreren:

- Ziekmeldingen: wij houden een overzicht bij van zieke medewerkers. Waarbij wij aangeven of het al dan niet Corona gerelateerd is. Hierbij houden wij nadrukkelijk rekening met de AVG-wetgeving en zijn wij er ons van bewust welke gegevens wij registreren.
- Risicogroep indicatie: indien medewerksters vallen onder de risicogroep zoals door de overheid en GGD bepaald, dan zal of zullen zij niet ingezet worden.
- Zwangerschap na de 28e week. Hoewel wij geen medewerksters hebben die op dit moment zwanger zijn, zullen wij bij zwangerschap zorgvuldig omgaan met de inzet van deze medewerksters.
- De melding dat een medewerker noodgedwongen moet wachten op een testresultaat is erg vervelend, maar hier kunnen wij als organisatie niets aan veranderen. Wel bekijken wij of inzet van commerciële testen kan bijdragen aan de verkorting van de wachttijd.

Indien dit duidelijk in kaart is gebracht, kan een GGD- inspecteur beoordelen of de genomen bijzondere maatregelen, die hebben geleid tot de geconstateerde overtreding, verantwoord zijn.

### Te nemen maatregelen bij krapte, waarbij niet of zo min mogelijk van de norm wordt afgeweken

Wat kunnen we doen, om er in ieder geval ervoor te zorgen dat er voldoende gekwalificeerde medewerkers ingezet kunnen worden, zonder hierbij al te veel af te wijken van de kwaliteitseisen.

#### 1. *Inventariseer welke medewerkers uit management en administratie bereid en gekwalificeerd zijn om tijdelijk op de groep te werken*

Binnen Villa Kakelbont, zijn alle kantoomedewerksters gekwalificeerd om tijdelijk op de groep te werken. Vanuit de directie, is Maria Dekkers gekwalificeerd om op de groepen te werken. Zij is echter niet 3F geschoold.

#### 2. *Inventariseer welke medewerkers bereid zijn extra dagen te werken en hun beschikbaarheid door de week. Kinderen van medewerkers die extra komen werken, kan worden aangeboden dat de kinderen meekomen.*

Binnen Villa Kakelbont zijn er altijd medewerkers die extra willen komen werken. Wij zijn van mening dat we ook hierin keuzes moeten maken. We kunnen onze medewerkers niet overvragen door hen

gedurende een langere periode extra te laten werken.

Dit komt de gezondheid niet ten goede en kan resulteren in uitval. Indien een medewerkster alleen kan komen werken als de eigen kinderen meekomen, dan is dat meestal geen probleem, ook hierbij kijken we naar de BKR.

3. *Welke stagiairs en medewerkers in opleiding zijn eraan toe op de groep te worden ingezet (advies praktijkopleider en opleidingsinstituut), hoeveel uur/dagen en met welke arbeidsovereenkomst.*  
Wij werken momenteel met eerstejaars HBO studenten en één student-werknemer BBL op MBO 4 niveau. Deze laatste wordt zoveel als nodig en mogelijk in goed overleg ingezet. Zij heeft hiervoor een leer-werkovereenkomst.  
De stagiaires zijn pas gestart en er zijn grote verschillen in ontwikkeling. Een aantal van deze stagiaires hebben al een vooropleiding die kwalificeert voor werk in de kinderopvang. Toch zijn wij terughoudend om hen in deze beginfase in te zetten.
4. *Inventariseer welke acties al zijn ondernomen op het gebied van aantrekken en aannemen van zij-instromers en/of andere medewerkers in werk-leertrajecten.*  
Wij hebben momenteel een vacature uitstaan, die zowel op onze website terug te vinden is, als via facebook. Daarnaast hebben wij ook een adverteerder ingeschakeld om onze vacature via social media te promoten.  
Ook werken wij samen met een uitzendbureau voor pedagogisch medewerkers. Met hen is te overleggen of zij op dat moment medewerkers beschikbaar hebben voor ons om in te vallen.
5. *Wees zorgvuldig met het instemmen van verlofaanvragen*  
Wij proberen verlofaanvragen zoveel mogelijk te honoreren. Wij vinden dat in deze tijd, waarin de druk in sommige weken en op sommige dagen extra hoog ligt, medewerkers zeker de balans moeten kunnen vinden tussen privé en werk. Te meer omdat veel van onze medewerkers bereid zijn om extra te komen werken indien nodig, proberen wij eventueel verlof zoveel mogelijk door te laten gaan. Natuurlijk houden wij rekening met ziekteverzuim en uitval, daarom wordt er niet te ver vooruit gepland en verlof aanvragen ook niet zomaar toegekend.
6. *Ga na welke stamgroepen mogelijk gaan samenvoegen en vraag hier nu al schriftelijk toestemming voor aan ouders (opvang tweede stam/basisgroep).*  
Binnen Villa Kakelbont kunnen de verschillende groepen in geval van nood samengevoegd worden. Hierbij zal dan zo goed mogelijk gelet worden op de leeftijden van de kinderen en de faciliteiten binnen de groepen.
7. *Overweeg inzet van personeel zonder passende beroepskwalificatie*  
De directie bestaat uit één lid dat gekwalificeerd is en één lid dat niet gekwalificeerd is. Mocht zich de situatie voordoen, dat er geen andere personeelsleden ingezet kunnen worden, dan is er de mogelijkheid nog om het "niet gekwalificeerde" directielid op de dag dat zij binnen Villa Kakelbont aanwezig is in te zetten.

### De bijzondere maatregelen:

Mochten er op een bepaald moment zoveel afmeldingen van medewerkers op de groep komen, waardoor op geen enkel manier meer aan alle normale eisen kan worden voldaan, dan kunnen de volgende maatregelen worden genomen om alsnog alle kinderen op te kunnen vangen. Hierbij dienen wij nadrukkelijk op te merken dat deze maatregelen alleen genomen zullen worden indien dit strikt noodzakelijk is, waarbij continu gekeken wordt of de opvang nog steeds verantwoord is. Wij hebben ons hierbij gebaseerd op de voorstellen vanuit de branchevereniging en het stappenplan wat zij geformuleerd hebben voor inspectie en handhaving.

In de volgende volgorde zullen wij steeds een stapje verder gaan, waarbij we dan ook steeds verder zullen gaan in het afwijken van de norm.

1. Allereerst zullen wij onze invalkrachten zoveel mogelijk inzetten. Hierbij moeten wij echter opmerken dat wij één medewerkster hebben die ook daadwerkelijk als invalkracht wordt ingezet. Wij hebben daarnaast nog de mogelijkheid om onze student-werkneemster extra in te zetten en kan het uitzendbureau benaderd worden voor extra inzet van pedagogisch medewerkers.
2. Mochten bovenstaande krachten al zijn ingezet en nog niet alle uitgevallen medewerkers zijn vervangen, dan zullen de gekwalificeerde medewerkers uit management en administratie en de pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker worden ingezet. Dit betreft in de situatie van Villa Kakelbont: Cheryl Schut, Chantal van Bladel en Maria Dekkers.
3. Hierop volgend kan bij nieuwe of nog steeds niet ingevulde diensten gebruik gemaakt worden van de inzet van stagiairs en medewerkers in opleiding. In eerste instantie blijven we hier de kwalificatie-eis van inzet tot 33% van de totale personeelsbezetting hanteren, maar in geval van overmacht kunnen we dit uitbreiden tot 51% voor beperkte duur (maximaal vijf werkdagen achter elkaar). Hierbij moeten we zeker opmerken, dat we de stagiaires niet graag als tweede kracht inzetten als er slechts 2 pedagogisch medewerkers ingezet hoeven te worden gezien het kind-aantal, als 3<sup>e</sup> of 4<sup>e</sup> kracht vinden wij dit geen probleem. Kwaliteit speelt hierin een belangrijke rol. Ongeacht de situatie willen we de kwaliteit bewaken en de opvang voor de kinderen zo vertrouwd en stabiel mogelijk houden.
4. Tijdelijke inzet op een VE groep van gediplomeerde beroepskrachten zonder een geldig VE en 3F certificaat (maximaal vijf werkdagen achter elkaar).  
Natuurlijk zullen wij in eerste instantie altijd trachten medewerkers op VVE groepen in te zetten die hiervoor ook de juiste kwalificaties hebben. Mocht dit situatie zich voordoen dat er met medewerkers geschoven dient te worden om kwaliteit en stabiliteit te waarborgen, dan zullen wij in ieder geval de combinatie van een VE geschoolde beroepskracht met gediplomeerde beroepskracht zonder VE (en ook niet in opleiding) proberen te maken.
5. Indien wij door overmacht niet voldoende medewerkers hebben om een groep open te houden op een bepaalde dag, dan kan intelligent samenvoegen van groepen de oplossing zijn. Het kan namelijk gebeuren dat door samenvoegen van groepen met een kleinere personeelsbezetting kan worden voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio. Wij vragen ouders altijd toestemming voor deze samenvoeging en blijven altijd alert op stabiliteit van de opvang en zorgen hierbij in principe altijd dat de kinderen door minimaal één bekend gezicht worden opgevangen.
6. Mocht het echt niet anders kunnen dan zullen wij het vaste gezichten criterium naast ons neerleggen. Wel zullen we altijd proberen voor de kinderen in ieder geval door één bekend gezicht de opvang in de “vreemde” groep te laten verzorgen.
7. Mochten invalkrachten of medewerkers slechts een gedeelte van de dag beschikbaar zijn, kan afgezien worden van de drie-uurs-regeling. Dat wil zeggen dat er op momenten waarop het verantwoord is en de kwaliteit en veiligheid van kinderen en medewerkers gewaarborgd kan blijven, er over meer dan drie uur met minder medewerkers binnen de groep gewerkt zal worden.
8. Als een mentor tijdelijk niet meer werkt op de groep van een kind, zal de mentor een uitgebreide overdracht van het kind verzorgen, waarbij alle relevante informatie over welzijn en verzorging van het kind met collega's wordt gedeeld. Indien de mentor haar taak weer overneemt, zal zij informeren hoe de ontwikkeling in de periode van haar afwezigheid is verlopen.

9. Blijf toezien op de juiste uitvoering van het vierogen principe en zorg dat er voldoende gekwalificeerde EHBO-medewerkers op de locatie aanwezig zijn. Bijna alle medewerkers hebben een EHBO-certificaat. Daarnaast maken wij in en om Villa Kakelbont gebruik van camera's. Hiermee kan indien er maar één medewerkster aanwezig is binnen een groep, door de eigenaresses de functie van achterwacht en extra toezicht worden vervuld.
10. Als één van de laatste opties kan de beroepskracht- kind- ratio gedeeltelijk worden losgelaten. Dit is voor Villa Kakelbont echt één van de laatste opties. Toch kan het gebeuren dat we op deze manier invulling moeten geven aan het rooster. We zullen deze maatregel zoveel mogelijk beperken en zo min mogelijk bij de jongste kinderen laten plaatsvinden. Maximaal drie dagen achter elkaar is hierbij de aangepaste norm van toepassing. We bekijken indien nodig echt naar de samenstelling van de groep en de kinderen die op de betreffende dag aanwezig zijn.
11. Inzet van medewerkers met verouderde diploma's die niet meer kwalificeren en medewerkers met diploma's die raken aan de kinderopvang maar niet kwalificeren tot pedagogisch medewerker (maximaal vijf werkdagen achter elkaar). Dit is dan uiteindelijk de laatste stap die gezet kan worden. We zullen er in dit geval alleen voor kiezen om het directielid dat niet gekwalificeerd is in te zetten. Zij is goed op de hoogte van de gang van zaken binnen de groepen en het gehele kinderdagverblijf en niet onbelangrijk voor de kinderen geen vreemd gezicht.

We zullen de duur van de maatregelen die wij mogelijk gedwongen zijn op enig moment te nemen echt beperken, zodat de maatregel een incident is, uit nood geboren.

### Wat zijn de mogelijkheden gezien de beroepskracht-kind-ratio (BKR)

De versoepeling van de BKR in percentages en aantallen.

Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen (volgens de wet)	Acceptabele afwijking maximaal aantal kinderen in deze situatie
0-1	1	3	4 mits vast gezicht
1-2	1	5	6
1-2	2	10	12
2-4	1	8	10
2-4	2	16	20

### Wat te doen als Villa Kakelbont de deuren moet sluiten

Indien Villa Kakelbont de deuren moet sluiten op advies van de GGD of veiligheidsregio's, of omdat wij vinden dat er geen verantwoorde opvang geboden kan worden, dan zullen wij ouders direct informeren. Wij zullen dit doen door middel van een bericht via het ouderportaal, omdat dit de snelste manier is om alle ouders te bereiken.

Wij zullen daarna ook per mail de nodige informatie sturen naar alle ouders. Hierin zullen wij ouders op de hoogte stellen van de manier waarop wij de Villa zullen moeten sluiten en voor welke termijn ervan uitgaande dat dit voor maximaal 2 weken zal zijn.

De uren die niet afgenomen kunnen worden in de periode dat de Villa gesloten is, zullen wij proberen zo veel mogelijk om te zetten naar uren die op een later moment opgenomen kunnen worden als ruiluren. Hier komen we nader op terug onder het kopje "*Hoe gaat Villa Kakelbont om met doorbetaling bij een eventuele (gedeeltelijke) sluiting?*".

Gedurende deze periode zullen wij wel overgaan tot noodopvang, indien dit gewenst en mogelijk is vanuit GGD. Dat wil zeggen dat er wel opvang geboden wordt aan kinderen waarvan één of beide ouders een cruciaal beroep hebben.

## Enkele belangrijke vragen en antwoorden

### ***Wanneer is Villa Kakelbont verplicht een groep of locatie te sluiten?***

Wij dienen een verdenking van een COVID-19 besmetting bij drie of meer kinderen in een groep, melden bij de GGD. Het gaat hierbij om het vermoeden en niet de daadwerkelijke testuitslagen. Dit omdat testen bij kinderen slechts zelden gebeurt.

Als er sprake is van een positieve besmetting met COVID-19 op een kinderdagverblijf, dan zal de GGD een bron- en contactonderzoek starten. Afhankelijk van de bevindingen van de GGD, kan de GGD een dringend advies geven om een groep of locatie te sluiten. Wij zullen hier gehoor aan geven. Na overleg met de GGD zullen wij alleen in het uiterste geval tot sluiten over gaan. Het voornemen zullen wij delen met de GGD en hen om advies om hulp vragen.

De GGD zal altijd de veiligheidsregio informeren over het advies dat aan de Villa is gegeven. Indien nodig zal de GGD de veiligheidsregio inschakelen met het oog op de beslissing om de Villa al dan niet te sluiten.

Indien de veiligheidsregio besluit dat een groep of locatie moet sluiten, is de ondernemer verplicht hieraan gehoor te geven.

De verwachting is dat sluiting op last van de veiligheidsregio alleen plaats zal vinden als er sprake is van algemene lokale of regionale lock down maatregelen of als een individuele organisatie (school of kinderopvang) het advies van de GGD om te sluiten niet opvolgt.

Het is de overheid er alles aan gelegen de kinderopvang open te houden. Uit onderzoek lijkt te blijken dat jonge kinderen geen essentiële bijdrage leveren aan de verspreiding van het virus. Noodopvang zal eventueel opnieuw ingezet kunnen worden bij een tweede lock down. Kinderen van ouders met een cruciaal beroep zullen ook dan naar de opvang mogen komen.

### ***Hoe gaat Villa Kakelbont om met doorbetaling bij een eventuele (gedeeltelijke) sluiting?***

Er vindt nog overleg plaats over een mogelijke nieuwe compensatieregeling bij eventueel een nieuwe vorm van lock down of sluiting. Aangezien dit een hele nieuwe situatie is, is er nog weinig wettelijk vastgelegd. Er wordt dan ook verwezen naar algemene wetgeving.

Wij gaan ervan uit dat we indien de Villa de deuren moet sluiten, dit voor maximaal twee weken zal zijn.

*Scenario A.* De dagen die niet opgenomen zijn, worden weggezet als ruiluren. Deze uren zijn op een later moment op te nemen indien inpasbaar in de planning. Deze uren vervallen niet en zijn op ieder moment nog op te nemen.

*Scenario B.* Wij brengen de twee weken dat ouders geen gebruik van de opvang kunnen maken, niet in rekening. Wij attenderen ouders erop dat de kinderopvangtoeslag ook bijgesteld dient te worden. Er is geen recht op kinderopvangtoeslag over de niet gefactureerde uren. Om te voorkomen dat op een later moment deze toeslag terugbetaald dient te worden, is het belangrijk hier als ouder een aanpassing in te doen bij de belastingdienst.

### ***Wat te doen als een medewerker van Villa Kakelbont besmet is met het COVID-19 virus***

Als bij een medewerker van Villa Kakelbont COVID-19 is vastgesteld dan mogen kinderen, volgens het advies van de Rijksoverheid wél naar de Villa komen als zij geen klachten hebben of als zij neusverkouden zijn. Als de kinderen klachten hebben waardoor zij thuis moeten blijven, komt dit (net als alle andere ziektegevallen) voor risico van de ouders. Als de opvanglocatie zich aan alle COVID-19 maatregelen gehouden heeft, is een (mogelijke) besmetting door een medewerker geen geldige reden voor ouders om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zodat de ouders moeten doorbetalen. Ook is het niet mogelijk om schade op de ondernemer te verhalen.