

Nieuwe werkwijze ouders vanaf 19 november 2021

Inleiding

Met het toenemende aantal besmettingen rondom het coronavirus zijn er een aantal zaken waar wij uw aandacht voor vragen.

Om de veiligheid voor ouders, kinderen en medewerkers te garanderen, hebben wij nagedacht over maatregelen die wij kunnen nemen zodat we deze veiligheid zo goed mogelijk kunnen waarborgen. Wij blijven staan voor de korte lijnen en directe manier van communiceren. Dit kan niet meer op de manier waarop u dit van ons gewend bent door middel van een uitgebreide mondelinge overdracht. Hoe wij hier invulling aan gaan geven, leggen wij u graag uit en kunt u hierna lezen.

Deze nieuwe werkwijze draagt bij aan het zo min mogelijk kruisen van volwassenen/sociaal verkeer.

Afstand tot de kinderen kunnen we en willen we niet houden. Een kind dat zich pijn heeft gedaan, moeten we kunnen troosten en verzorgen, maar ook gewoon even een knuffel kunnen geven. Dit vinden wij erg belangrijk. Ook voor de dagelijkse verzorging is het niet mogelijk om de anderhalve meter afstand te bewaren. Dit kunnen we niet en dit willen we niet. Echter 1,5 meter afstand houden tussen volwassenen is wel van belang en verplicht. Hierbij volgen wij ook de opgestelde adviezen van de branchevereniging kinderopvang. Wij zullen op deze manier blijven werken zolang het RIVM dit aangeeft.

Wij willen als Villa Kakelbont kwalitatief goede zorg en opvang blijven aanbieden. Hiervoor hebben wij zo veel mogelijk onze vaste medewerksters nodig, zij zijn immers het gezicht van de Villa en voor u en uw kind een vertrouwd persoon.

Om te zorgen dat al onze kinderen en medewerksters zo goed mogelijk gezond kunnen blijven, vragen wij u begrip te hebben voor de maatregelen.

Door gezamenlijk alert en zorgvuldig met alle maatregelen om te gaan, kunnen we er met elkaar voor zorgen dat iedereen gezond blijft en dat we Corona buiten de deur houden.

Inhoud

	Pagina
• Belangrijke attentie	2
• Overdracht	2
• Brengen en halen kinderen	3
• Buiten brengen en ophalen betreffende alle groepen	4
• Gesprekken en andere vaste momenten	4
• Tot slot	5

Belangrijke attentie: Thuisblijfregels – gezondheid van kinderen

Wij passen de adviezen en richtlijnen van het RIVM toe. Specifiek voor de Villa zijn de volgende maatregelen van kracht:

- Kinderen die verkouden zijn en GEEN koorts hebben zijn welkom bij de Villa.
- Kinderen die meer dan gebruikelijk hoesten blijven thuis.
- Kinderen die koorts hebben (38 graden of hoger), of benauwd zijn blijven thuis óók broertjes en zusjes.
- Ouders en/of broer(s)/zus(sen) die klachten hebben die zouden kunnen wijzen op Corona, houden de kinderen thuis te houden totdat ouders (of broer(s)/zus(sen)) getest zijn en de uitslag negatief is, óf alle gezinsleden 24 uur klachtenvrij zijn.
- Testen heeft alleen zin als er op dat moment klachten zijn.
- Wij vragen ouders en kinderen met klachten die Corona- gerelateerd zouden kunnen zijn te laten testen door de GGD. Alleen die test wordt gezien als een geldige test.

Hoewel het RIVM een dringend advies geeft om uw kinderen thuis te houden bij klachten in het gezin, lijkt het hierbij niet te gaan om een verplichting.

Als kinderdagverblijf zijn wij genooddaakt om met dit dringende verzoek wel om te gaan als verplichting.

Als iemand in het huishouden van de kinderen getest is voor COVID-19 en positief is bevonden, moeten ook de kinderen 10 dagen in thuisquarantaine. Als zij in deze periode geen klachten hebben gehad en fit en gezond zijn, mogen zij weer naar het kinderdagverblijf komen.

Overdracht

Een uitgebreide mondelinge overdracht kan niet meer plaats vinden. Hiermee willen we de doorstroom tijdens het brengen en halen van kinderen zo goed mogelijk laten verlopen (zo min mogelijk wachtende ouders). Het uitgangspunt is de tijd dat ouders in contact met de pedagogisch medewerkers of eventueel andere volwassenen zo kort mogelijk te houden.

Indien er bijzonderheden zijn rondom uw kind, vragen wij u deze via het ouderportaal aan de groep te melden. Wij vernemen graag alle belangrijke informatie over uw kind en van de thuissituatie die betrekking heeft op uw kind. Dit om het gedrag zo goed mogelijk te kunnen beoordelen en in te schatten waar uw kind op dat moment behoefte aan heeft (eten, drinken, slapen enz.) Ingrijpende gebeurtenissen zoals ziekte of overlijden binnen familie of kennissenkring vernemen wij ook graag.

Mocht er meer uitleg of toelichting nodig zijn, dan kunt u ons altijd mailen of bellen. Op die manier kunt u informatie die van belang is voor het welzijn en welbevinden van uw kind uitgebreid naar ons communiceren. De berichten worden altijd gelezen en indien nodig verder intern gecommuniceerd. De pedagogisch medewerkster van de groep zal kort op uw bericht reageren zodat u op de hoogte bent dat het bericht gezien is.

Voor de medewerkers is deze manier van overdracht wat bewerkelijker dan de gebruikelijke mondelinge overdracht. Zij zullen u een bericht sturen als er echt informatie van belang is om met u te delen. Heeft uw kind lekker gespeeld, goed gegeten en gedronken en eventueel geslapen, maar is er verder niets gebeurd dat anders is dan gebruikelijk, dan sturen zij geen persoonlijk bericht. Wij vragen aan u als ouders dan ook selectief te zijn in wat u in het portaal vermeldt.

Medewerkers voelen zich verplicht te antwoorden op berichten die u stuurt. Hoewel zij dit met alle liefde doen, is het gezien de volle dagen passen en meten om hier invulling aan te kunnen geven. Houdt u er rekening mee dat het voor onze pedagogisch medewerkers in het begin een drukke tijd zal zijn, waardoor reactie vanuit de Villa iets langer op zich laat wachten.

Voor het overige zullen wij op de gebruikelijke manier via de dagverhaaltjes vanuit de groep naar u communiceren via het ouderportaal.

Brengen en halen van kinderen

Het brengen en ophalen van uw kind(eren) zal anders worden vormgegeven dan u van ons gewend bent. Wij vragen u zich te houden aan onze maatregelen:

- Eén volwassenen brengt/haalt kind.
- Gelieve broertjes/zusjes niet mee te nemen. Indien dit niet anders kan, let erop dat kinderen bij u blijven en het haal-/brengmoment hierdoor niet vertraagd wordt.
- Wacht buiten op de speelplaats op gepaste afstand (minimaal 1,5 meter) van de andere ouders totdat er ruimte is om uw kind over te dragen aan de pedagogisch medewerkster.
- Breng als eerst uw oudste kind naar de groep.

Wij zorgen voor schone deurkrukken. Ook de beugel, knoppen en het handvat van de deuren van de lift zullen wij meerdere malen per dag reinigen.

Brengen van kinderen in het vroege uur

U maakt gebruik van de entreedeur bij Pippi/Witje en Nielson.

U brengt uw zoon en/of dochter tot op de mat van de entree, waarna de pm'er uw zoon en/of dochter aanneemt. U blijft als ouder buiten en geeft aan de pm'er door of er bijzonderheden staan in een bericht in het ouderportaal. Zorg te allen tijden voor 1,5 m afstand bij het brengen tot de pm'er.

Brengen van kinderen in de ochtend en middag

Nielson

U brengt uw zoon en/of dochter tot op de mat van de entree, waarna de pm'er uw zoon en/of dochter aanneemt. De pm'er staat zo veel mogelijk voor u klaar. Mocht u niemand zien, bel dan gerust even aan. U blijft als ouder buiten en geeft aan de pm'er door of er bijzonderheden staan in een bericht in het ouderportaal. Zorg te allen tijden voor 1,5 m afstand bij het brengen tot de pm'er.

Pippi en Witje

U kunt uw zoon en/of dochter via de tuindeuren aan de linkerkant van het pand brengen. U brengt uw zoon en/of dochter tot op de mat in de groep bij de tuindeuren, waarna de pm'er uw zoon en/of dochter aanneemt. U blijft als ouder buiten en geeft aan de pm'er door of er bijzonderheden staan in een bericht in het ouderportaal. Zorg te allen tijden voor 1,5 m afstand bij het brengen tot de pm'er.

Langkous

U doet de jas van uw kind(eren) uit en hangt deze aan de kapstok in de entree, waarna u uw zoon/dochter zoals u nu ook doet met de lift naar de groep brengt. U blijft in de lift staan. De pm'er zal uw kind(eren) van u overnemen.

Indien u nog gebruik maakt van een Maxi-Cosi, kunt u uw kindje hierin laten zitten. Wij zullen uw zoon/dochter uit de Maxi-Cosi halen en de jas uitdoen.

Zorg te allen tijden voor 1,5 m tot de pm'er afstand bij het brengen.

Wij willen u hierbij nadrukkelijk verzoeken uw handen te desinfecteren bij binnenkomst én bij het verlaten van het pand.

Halen van kinderen in de middag

Dit verloopt in de omgekeerde volgorde van het brengen, zoals hierboven beschreven.

Kinderen in meerdere groepen

Heeft u kinderen in meerdere groepen dan willen wij u vragen om als volgt de kinderen te brengen:

Kind in Langkous en Nielson of Pippi en Witje

Breng eerst het kind naar Nielson of Pippi en Witje en daarna naar Langkous.

Kind in Nielson en Pippi en Witje

Breng eerst het kind naar Nielson en daarna naar Pippi en Witje.

Het ophalen ook hierbij graag in omgekeerde volgorde.

Korte overdracht bij brengen en halen

Bij bijzonderheden kunt u aangeven dat u een bericht heeft achtergelaten in het ouderportaal. Mocht dit al gelezen zijn, dan zal de pedagogisch medewerkster dit aangeven. Mocht u later op de dag een bericht sturen, dan kunt u dit ook altijd aangeven evenals een eventueel telefoontje van uw zijde om één en ander mondeling toe te lichten.

Zijn er geen bijzonderheden, geef dit dan ook even aan.

Buiten brengen en ophalen betreffende alle groepen

Als de groepen buiten opstarten kan uw kind buiten aansluiten, mits er een pedagogisch medewerkster van de eigen groep buiten is. Is dit niet het geval dan brengt u uw kind(eren) op de manier zoals hiervoor is beschreven. Bij buiten opstarten en afsluiten gelden dezelfde richtlijnen als bij het brengen en halen in de groep.

Het kan zijn dat u even moet wachten totdat u een overdracht kunt doen naar de medewerkers of omgekeerd. Hierbij vragen wij om uw geduld. Ga in ieder geval niet weg met uw kind zonder dit aan te geven bij een van de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Wacht met weggaan tot u van de pedagogisch medewerkster gehoord heeft of er bijzonderheden te lezen zijn in het portaal. Alleen op deze manier kunnen we gezamenlijk de zorg rondom uw kind(eren) regelen en goed afstemmen.

Ook hierbij gelden dezelfde regels als bij het ophalen in de eigen groep van uw kind. Ook hier blijft het belangrijk erop te letten 1,5 m afstand te bewaren tot onze pedagogisch medewerkers en andere ouders.

Gesprekken en andere vaste momenten

Eerder ontvingen wij ouders op verschillende momenten bij de Villa. Sinds de uitbraak van de pandemie is dit niet meer mogelijk. Wij hebben de verschillende contactmomenten op een andere manier vorm gegeven.

Intake

Eerder nodigden wij beide ouders uit voor een persoonlijk gesprek met zowel de mentor als Maria. Hierdoor zat men vaak met 4 volwassenen bij elkaar. Dit kan niet meer op deze manier lettend op alle maatregelen die genomen moeten worden. Ook hierin willen wij de risico's zo klein mogelijk houden.

Het intakegesprek zal daarom telefonisch worden gevoerd. Er wordt allerlei informatie gevraagd en dit wordt genoteerd op een lijst/formulier.

Er wordt vooraf een belafsprake gemaakt, zodat het gesprek in alle rust kan worden gevoerd.

In de nabije toekomst zult u van ons een intakeformulier ontvangen dat u zelf in kunt vullen en ondertekenen.

Een gepland bezoekje

Vlak voor de eerste dag dat een kind bij de Villa komt spelen, nodigen wij ouders uit om nog een keer op bezoek te komen bij de Villa. Tijdens dit bezoek, kunnen ouders kennismaken met de mentor en wordt er een gezinsfoto gemaakt.

De eerste dag

Op de eerste dag dat uw kind bij de Villa speelt, brengt u uw het op de in de telefonische intake afgesproken tijd. Als u tijd heeft mag u deze eerste dag even binnenkomen in de groep (met mondkapje), zodat u uw zoon en/of dochter in alle rust kunt overdragen aan de pedagogisch medewerkster. U kunt dan ook nog even de laatste bijzonderheden persoonlijk met medewerker bespreken.

Observaties

Kinderen worden in de periode dat zij bij de Villa komen jaarlijks geobserveerd. De observaties worden op de voor ons gebruikelijke manier door de pedagogisch medewerkers ingevuld. Rond het 4^e jaar zal er een door de gemeente verstrekte overdracht/observatie worden ingevuld. Deze zal worden verstuurd naar de basisschool die het kind zal gaan bezoeken (met toestemming van ouders). Eerder werden deze lijsten besproken tijdens de verschillende gespreksmomenten. Dit heeft nu een andere vorm. De lijsten worden met uitleg naar u gestuurd per e-mail. U krijgt dan de tijd om deze lijst rustig te bekijken en eventueel vragen te formuleren, die u vervolgens kunt stellen aan de mentor van uw zoon en/of dochter via het ouderportaal. Mocht er meer uitleg nodig zijn of is het nodig om even één en ander wat extra te bespreken, dan zal de mentor met u een belafspraak maken.

Jarig en trakteren

Natuurlijk worden alle jarigen in het zonnetje gezet. We maken er echt een feestelijke dag van voor de jarige. Wij willen u echter vragen voor het trakteren enkel gebruik te maken van per stuk verpakte traktaties. Gelieve geen zelf bereide etenswaren te trakteren. Tevens verwijzen wij u naar de website en ons traktatiebeleid voor onze visie rond trakteren en tips. Het niet meebrengen van zelfgemaakte traktaties geldt in ieder geval zolang deze werkwijze van toepassing blijft.

Tot slot

Wij begrijpen dat de maatregelen zeker voor ouders die al langer bekend zijn met de Villa een behoorlijke impact kunnen hebben.

We weten inmiddels dat de kinderen het nieuwe halen en brengen erg goed oppakken. Zij zijn er nu aan gewend dat papa of mama snel weggaat, maar bij het raam wel gewoon nog zwaait.

Soms vinden kinderen het afscheid moeilijk, dit is een gebruikelijke fase waar veel kinderen even doorheen moeten. Het korte afscheid maakt het voor veel kinderen gemakkelijker. Mocht u toch even willen weten hoe het gaat met uw zoon/dochter na uw vertrek, stuur dan zeker even een berichtje via het portaal of bel even. Indien een kind echt meer dan anders moeite heeft met het afscheid, zullen wij u zodra het lekker speelt even een kort berichtje sturen om te laten weten hoe het gaat.

Let op! Komt een andere volwassene uw kind halen, deel dan de wijze van brengen en halen met deze persoon, zodat ook zij bij kunnen dragen aan de bescherming van zichzelf, de kinderen en onze medewerkers.

Wij hopen allen op een fijne, goede en nieuwe samenwerking die ten goede komt voor ons allemaal.