



Beste ouders en verzorgers,

Binnen Villa Kakelbont maken wij gebruik van het ouderportaal.

Het ouderportaal van Kidsadmin is via twee mogelijkheden te gebruiken, namelijk via het ouderportaal op de website (zie link onderaan deze brief) en via een app. De app is beschikbaar in de playstore en de appstore. Zoek hiervoor op kidsadmin ouderportaal en u ziet de app verschijnen van het bedrijf Novict.

Wij willen hierbij benadrukken dat het ouderportaal via de website meer mogelijkheden biedt dan de ouderapp. Binnen de app kunt u alleen reageren op berichten of zelf een bericht sturen en het één en ander bekijken. Het aanvragen van extra dagen en het wijzigen van gegevens is alleen mogelijk via het ouderportaal (website).

Er zijn een aantal mogelijkheden met het ouderportaal. Deze kunt u terugvinden in de handleiding welke is toegevoegd aan de begeleidende mail. Naast de mogelijkheden die het ouderportaal biedt, zijn er ook een aantal zaken waar wij onze eigen omgangsregels voor hebben opgesteld. Per kopje geven wij aan waar u gegevens kunt zien en eventueel kunt aanpassen.

### 1) Planning:

*Waar: alleen ouderportaal of door middel van een bericht eventueel in de app.*

#### Afmelden van uw zoon en/of dochter (al dan niet door de ziekte):

U dient uw kind(eren) afmelden via het ouderportaal of in de app. Het is voor ons prettig als u dit zo vroeg mogelijk doet. U kunt dit ook doen door middel van het versturen van een bericht. Onze medewerkers zijn dan zodra zij in de ochtend starten allemaal op de hoogte.

Het dringende verzoek aan ouders die gebruik maken van het vroege uur om via een bericht aan de groep te laten weten indien uw kind(eren) niet komt. Bij voorkeur vóór 17:00 de dag ervoor, zodat wij de collega's nog op de hoogte kunnen brengen over de start van de volgende dag. Indien u het later door wil geven, graag even telefonisch aan ons doorgeven.

#### Extra dagen aanvragen:

*Waar: alleen ouderportaal.*

Het ouderportaal biedt de mogelijkheid om extra opvang aan te vragen. Het vriendelijke doch dringende verzoek van onze zijde om hier op de volgende manier mee om te gaan:

Wij zullen uw verzoek voor een extra dag goed- of afkeuren via het ouderportaal en wij zullen u hierover ook per mail informeren als het een aanvraag binnen 48 uur betreft.

### 2) Logboek:

*Waar: ouderportaal en in de app.*

In het logboek zullen wij algemene informatie over de dag van uw kind(eren) bij de Villa met u delen. U ontvangt iedere dag, dat uw kind de Villa bezoekt, een dagverhaaltje over de desbetreffende dag van de groep van uw kind en over de activiteiten die, die dag eventueel hebben plaatsgevonden in de groep. Mede door het gebruik van icoontjes kunnen wij informatie gemakkelijk aan u kenbaar maken. Hier kunt u als ouder niet in werken, u kunt dit alleen lezen.

### **3) Berichten:**

*Waar: ouderportaal en in de app.*

De app en het ouderportaal bieden de mogelijkheid een bericht te sturen naar de groep van uw kind(eren). U kunt door middel van **berichten** aan ons doorgeven of er zaken zijn die voor ons van belang zijn om rekening mee te houden gedurende de dag dat uw zoon of dochter bij ons speelt.

Denkt u hierbij aan eventuele ziekte/ niet fit (of geweest), of zaken die merkbaar zouden kunnen zijn bij de Villa door ander gedrag of vermoeider. Bijvoorbeeld: laat naar bed gegaan in het weekeinde, een zieke opa of oma waardoor uw zoon of dochter anders reageert, etc.

In **berichten** mag u ook, als u dit wil, een leuk verhaaltje met ons delen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan: een stukje schrijven over wat uw kindje in het weekend heeft gedaan, bijzondere gebeurtenissen of gewoon een leuk verhaaltje.

Voor kinderen tot een half jaar zullen wij het eerste half jaar iedere dag (met een maximum van twee keer per week) dat uw kind de Villa bezoekt het dagrimte en/of de bijzonderheden noteren in een verhaaltje in berichten. Daarnaast ontvangt u altijd (ook na dit half jaar) een dagverhaaltje van de groep via het logboek. Belangrijke informatie blijven wij altijd met u delen via berichten.

Nu is het voor ons niet haalbaar om elk bericht te beantwoorden. Wij zullen hier als kinderdagverblijf op de volgende manier mee omgaan: wij sturen u een bericht in de vorm van een tekst of foto in de volgende gevallen:

- Bij de start van uw kindje bij de Villa zullen wij gedurende de eerste vier bezoeken aan de Villa uw berichten, op een passend moment, beantwoorden als u even wil informeren hoe het gaat. Wij willen u vragen dit te beperken tot maximaal 2 (à 3) keer per dag, dit ook om de rust in de groepen te bewaken. Wij zullen gedurende deze periode 1 (à 2) maal per dag een foto sturen, zodat u kunt bekijken hoe uw zoon of dochter speelt.
- Indien uw kindje verhoging heeft of niet helemaal fit is, zullen wij u een bericht sturen om u hiervan op de hoogte te brengen. Mocht uw kindje te ziek zijn of gedurende de dag worden, dan zullen wij u altijd bellen.
- Soms zijn kinderen tijdens het afscheid erg verdrietig en/of hebben zij moeite met het afscheid. Wij kunnen u dan snel laten weten hoe het gaat nadat u bent vertrokken, zodat u met een gerust hart kunt gaan werken. Wij zullen dan eventueel ook een foto meesturen, zodat u kunt zien hoe uw zoon of dochter heerlijk speelt.
- Indien u ons een bericht stuurt waarbij het van belang is dat wij hierop reageren, dan zullen wij u een bericht terugsturen.
- Wanneer de mogelijkheid er is, dan zullen wij ook op andere berichten (zoals leuke verhaaltjes) vanuit u als ouders reageren.

Als een kind gebracht wordt en niet helemaal fit is, dan kunt u als ouders overdag natuurlijk altijd door middel van een bericht informeren hoe het gaat. Wij vragen u dit te beperken tot maximaal 1 à 2 keer per dag.

Wij willen hierbij wel opmerken dat persoonlijke berichten die u van ons ontvangt via de app, niet door andere ouders gelezen kunnen worden.

Iedere ouder heeft eigen inloggegevens. Beide ouders ontvangen, indien van beide ouders een ander e-mailadres bekend is en opgenomen is in het systeem, berichten van de groep.

### **4) Foto's:**

*Waar: ouderportaal en in de app.*

De app biedt ook de mogelijkheid om alle foto's met u te delen. Wij kiezen er echter voor om dit niet te doen en dit op de voor ons gebruikelijke wijze via de website te blijven delen met u. Incidenteel sturen wij u een foto via het portaal. Bijvoorbeeld als uw kind erg verdrietig was bij het afscheid maar vlak erna weer fijn speelt. Het is dan fijn voor u als ouders als u even de bevestiging krijgt dat het goed gaat.



## 5) Gegevens:

*Waar: alleen ouderportaal.*

In het ouderportaal kunt u de gegevens van uw kind(eren) en de oudergegevens bekijken.

Zoals de handleiding beschrijft, kunt u zelf alle persoonlijke gegevens wijzigen en/of aanvullen online in het ouderportaal. Wijzigingen kunt u niet doorvoeren via de app.

Mocht u bijvoorbeeld gaan verhuizen, of uw telefoonnummer of bankrekeningnummer wijzigt, dan is het voor ons prettig als u alle gegevens die veranderen direct aanpast in het ouderportaal, zodat wij altijd op de hoogte zijn. Indien er gegevens worden gewijzigd, dan krijgen wij hier binnen de Villa een melding van. Alvorens de wijziging voor iedereen zichtbaar is, dienen wij hiermee akkoord te gaan. Dan worden de wijzigingen pas zichtbaar voor u in het ouderportaal, op alle groepen en daadwerkelijk aangepast in het systeem.

Ook kunt u bij gegevens in het ouderportaal facturen inzien, de jaarbegrotingen, de contracten en de jaaropgaven. De jaarbegroting en de jaaropgaven zullen wij ook per e-mail blijven versturen.

Het getekende contract is dan altijd voor u zichtbaar in het ouderportaal. Mochten er in de tijd dat uw kind(eren) de Villa bezoekt wijzigingen in het contract plaatsvinden, dan ontvangt u van ons digitaal een nieuw contract (met daarin de wijzigingen). Ook deze kunt u net als de eerste overeenkomst digitaal ondertekenen en terugvinden in het ouderportaal.

De link naar het ouderportaal waarop u kunt inloggen is: <https://portaal.novict.nl/QDfKOLvZ64o/>

U dient ook een pincode op te geven. Voor Villa Kakelbont is dit: **1020**