



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Villa Kakelbont (KDV)
Middelweg 36
5253CA Nieuwkuijk
Registratienummer 587043295

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Heusden
Datum inspectie:	20-07-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont is een kleinschalig kinderdagverblijf gevestigd op een industrieterrein in Nieuwkuijk, gemeente Heusden.

Het gebouw bestaat uit 2 verdiepingen.

Op de benedenverdieping is een groepsruimte waar de baby's worden opgevangen en 2 groepsruimten

gescheiden door een deur waar de 2 tot 4-jarigen worden opgevangen. Op de eerste verdieping is de Villa Flex groep gevestigd waar kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Overleg en overreding:

De toezichthouder heeft overleg en overreding gegeven betreffende het aanpassen van de interne klachtenregeling en het aanleveren van het VVE opleidingsplan.

De houder heeft binnen de gestelde termijn hieraan voldaan.

Inspectiegeschiedenis:

Tijdens de inspectie van 12-05-2015 stelt de toezichthouder overtredingen vast binnen de domeinen:

- opvang in groepen
- beroepskracht-kindratio

Alle andere getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Op 19 januari 2016 heeft er op verzoek van de gemeente Heusden een incidenteel onderzoek plaats gevonden met betrekking tot de vroege voorschoolse educatie.

Tijdens de inspectie stelt de toezichthouder een overtreding vast.

Twee beroepskrachten van de peutergroep waar VVE wordt gegeven zijn niet in het bezit van een VVE certificaat.

Er is overleg en overreding toegepast betreffende het aanleveren van een jaarlijks opleidingsplan en het uitwerken van de vroege voorschoolse educatie in het pedagogisch beleids-/werkplan.

Op 12 juli 2016 heeft er op verzoek van de gemeente Heusden wederom een incidenteel onderzoek plaats gevonden dit betrof een documenten onderzoek waarbij de certificaten voor de vroege voorschoolse educatie zijn beoordeeld van 2 beroepskrachten die nog niet in het bezit waren van een VVE certificaat.

De houder heeft de VVE certificaten overlegd waarmee de overtreding van 19 januari 2016 is opgelost.

Tijdens de inspectie van 1 september 2016 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Conclusie huidige inspectie

Tijdens de huidige inspectie van 20 juli 2017 stelt de toezichthouder vast dat er overtredingen zijn betreffende;

- voorschoolse educatie
- opvang in groepen

De overige getoetste voorwaarden voldoen wel aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep.

Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleidsplan

KDV Villa Kakelbont heeft een pedagogisch beleidsplan welke dateert van juni 2016. De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Voorbeeld: een beroepskracht vraagt aan een kindje hoe het met haar moeder gaat. De beroepskracht vraagt of het kind nog weet wat er aan de hand was. Dat weet het kind niet meer. De beroepskracht legt dit uit aan het kind. Vervolgens vraagt de beroepskracht wie haar vandaag komt ophalen. Dat weet het kind, dat is oma!

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Voorbeeld: Een kind huilt, wil in het ballenbad kruipen maar is omgevallen tegen de rand van het ballenbad. Het kind kan hierdoor niet meer zelfstandig rechtop gaan zitten. De beroepskracht ziet dit en reageert meteen. Ze tilt het kind op, houdt het kind tegen zich aan en troost het. Het verdriet is snel over.

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

Voorbeeld: Beroepskracht zegt tegen een kind; 'X, ga je ook slapen? Het kind strekt de armen uit naar de beroepskracht. De beroepskracht tilt het kind op en zorgt ervoor dat het kind klaar is om te gaan slapen. De beroepskracht legt het kind in haar bedje en zegt; 'Ga je lekker slapen?'

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen.

Voorbeeld: Een kind wordt later gebracht door zijn moeder. De beroepskrachten verwelkomen het kind en de moeder. De moeder heeft een korte overdracht met een beroepskracht. De andere beroepskracht loopt samen met het kind naar zijn stoel aan tafel. Als de moeder vertrekt zwaait ze en geeft het kind een handkus. De beroepskracht die naast het kind zit zwaait samen met het kind en blazen een handkus terug.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Voorbeeld: Alle kinderen krijgen fruit. De beroepskracht zet hiervoor bakjes neer op de tafel. De beroepskracht vraagt aan een kind of zij de kinderen wil tellen die aan tafel zitten. Het kind vindt dit zichtbaar spannend. De beroepskracht vraagt aan het kind of zij dit alleen wil doen of samen. Het kind geeft geen reactie. De beroepskracht zegt; 'Zal ik het samen met jou doen?' De beroepskracht steekt haar hand uit naar het kind en nodigt haar uit om samen alle kinderen aan tafel te tellen. Het kind gaat in op de uitnodiging. Het kind telt samen met de beroepskracht het aantal kinderen aan tafel en krijgt tussendoor complimenten dat ze het goed doet.

Er is een balans in leeftijd en gender tussen de kinderen in de groep. Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau.

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Voorbeeld: Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskracht voorleest en er liedjes worden gezongen met de kinderen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of zij een leuk liedje weten om te zingen.

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind.

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek.

Voorbeeld: Tijdens het tafelmoment mogen kinderen vertellen wat zij gaan doen deze vakantie. Ieder kind komt aan bod. De beroepskracht stelt de kinderen vragen over datgene wat zij vertellen. De beroepskracht geeft aan dat de afspraak is dat alle kinderen naar elkaar luisteren.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Voorbeeld: De kinderen die dit zelf kunnen mogen zelf de handen en mond poetsen. Het hulpje van de dag mag mee de fruitbakjes uitdelen aan de kinderen. Kinderen die het speelgoed mee kunnen opruimen, ruimen dit op samen met de beroepskrachten. Een kind ruimt zijn speelgoed auto op, hij zet deze in de kast. De beroepskracht zegt; 'Goed zo X, wat ben jij knap!'

Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Voorbeeld: Er wordt gewerkt met dagritme kaarten. Het is zichtbaar duidelijk dat de kinderen weten wat er van hen wordt verwacht en dat er vaste rituelen en afspraken zijn.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

Voorbeeld: De fruitbakjes worden uitgedeeld. Een beroepskracht geeft aan in de groep dat alle kinderen pas mogen beginnen met eten als iedereen een fruitbakje heeft. Een kind wil al beginnen met eten. Een beroepskracht ziet dit, hurkt naast het kind en zegt tegen het kind dat hij even moet wachten met eten tot dat alle kindjes een fruitbakje hebben. Het kind wacht netjes tot iedereen iets heeft.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

Overleg en overreding

De toezichthouder heeft de houder overleg en overreding gegeven met betrekking tot het aanleveren van een jaarlijks VVE-opleidingsplan.

De houder heeft binnen de termijn van 1 werkdag het document overlegd aan de toezichthouder.

Het document is beoordeeld en meegenomen in het inspectierapport.

Een beroepskracht die ingezet wordt op groep Villa flex is niet in het bezit van een VVE-certificaat. De houder heeft aangegeven dat deze beroepskracht bezig is met haar scholing betreffende VVE. In de Villa flex groep worden onder andere VVE kinderen opgevangen.

Zoals ook in het pedagogisch beleidsplan beschreven staat onder Bijlage 2: VVE-activiteiten op de verschillende groepen; worden voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar in de Villa flex groep, activiteiten aangeboden zoals bij Pippi/Witje.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde; 'De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.'

Op donderdagochtend 13 juli wordt op groep Pippi/Witje de groepsgrootte overschreden.

Er worden in de ochtend 17 kinderen opgevangen. In de groep mogen maximaal 16 kinderen worden opgevangen.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde; 'De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.'

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont biedt kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar vve aan.

Voor de voorschoolse educatie maakt men gebruik van het programma Piramide.

Momenteel wordt er niet met een thema gewerkt omdat het vakantie is.

Het kinderdagverblijf heeft een peutervolgsysteem waarin de ontwikkelingsdomeinen getoetst worden bij de kinderen.

De houder heeft een opleidingsplan voor het jaar 2017 opgesteld.

Per week besteedt de houder 10 uur aan voorschoolse educatie.

Conclusie

De getoetste voorwaarde 'De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het

werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's' voldoet niet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

EN

De getoetste voorwaarde 'De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen' voldoet niet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De overige getoetste voorwaarden voldoen wel aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Toestemmingsformulieren
- Website (www.kinderdagverblijfvillakakelbont.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie juni 2016)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

In verband met de continue screening zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld. De beroepskrachten beschikken over een recente VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

Momenteel wordt er bij KDV Villa Kakelbont niet gewerkt met stagiaires en vrijwilligers.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot een verklaring omtrent het gedrag voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Passende beroepskwalificatie

De (aanwezige) beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Op donderdagochtend 13 juli wordt op groep Pippi/Witje de groepsgrootte overschreden. Er worden in de ochtend 17 kinderen opgevangen. Er mogen maximaal 16 kinderen opgevangen worden in een stamgroep.

De kinderen die donderdagochtend 13 juli naar de flexgroep zouden gaan zijn samengevoegd bij groep Pippi/Witje.

In groep Nielson wordt op maandag 10 juli zowel in de ochtend als in de middag de groepsgrootte overschreden omdat er een kind opgevangen wordt van 11.30-14.00 uur waardoor er 14 kinderen opgevangen worden in groep Nielson.

Bij groep Nielson mogen **maximaal 13 kinderen** opgevangen worden.

Ditzelfde kind wordt maandagmiddag 17 juli ook bij groep Nielson opgevangen van 11.30-14.00 uur waardoor de maximale groepsgrootte in de middag wederom overschreden wordt. Die middag worden er 14 kinderen opgevangen bij groep Nielson.

De houder heeft aangegeven het betreffende kind uit pedagogische overwegingen in de eigen stamgroep op te vangen en niet in de flexgroep waardoor de maximale groepsgrootte overschreden is.

Bij Villa Kakelbont zijn er 3 stamgroepen, te weten;

- Nielson: babygroep met kinderen van 0 tot ± 2 jaar waarin maximaal 13 baby's kunnen worden opgevangen.
- Pippi/witje: peuter/drie+ groep waarin maximaal 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Flex-groep: verticale groep waarin maximaal 6 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Kinderen uit groep Pippi/witje, waarvan de ouders een toestemmingsformulier hebben ondertekend, spelen beurtelings een dag op de Flex-groep.

De houder heeft een ondertekend toestemmingsformulier van een kind laten zien aan de toezichthouder.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot 'de opvang in groepen' voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van week week 28 en 29 blijkt dat de beroepskracht-kindratio op alle groepen voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Informatie

Overleg en overreding

De toezichthouder heeft de houder overleg en overreding gegeven wat betreft het aanpassen van de klachtenregeling.

In de klachtenregeling stond niet vermeld dat ouders rechtstreeks, dus zonder tussenkomst van de klachtencommissie, een klacht kunnen indienen bij de geschillencommissie.

De houder heeft binnen de gestelde termijn van één werkdag de klachtenregeling aangepast en toegezonden aan de toezichthouder.

De houder informeert de ouders via;

- website
- informatieboekje/brochure
- nieuwsbrief
- mail
- intake gesprek

De informatie is actueel.

In de brochure, welke op de website van Villa Kakelbont onder het kopje (nieuwe ouders) staat, wordt verwezen naar de klachtenregeling.

Iedere 1e maandag in oktober vindt een jaarvergadering plaats. Alle ouders worden voor deze jaarvergadering uitgenodigd. De oudercommissie bespreekt tijdens deze vergadering of er al dan niet klachten binnen zijn gekomen bij het kdv.

Tevens wordt dit gecommuniceerd in een nieuwsbrief.

De houder plaatst de inspectierapporten op haar eigen website.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot informatie voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Klachten en geschillen

De houder is aangesloten bij de landelijke geschillencommissie.

Tevens heeft de houder een interne klachtenregeling opgesteld en schriftelijk vastgelegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen klachten geweest bij kdv Villa Kakelbont.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de klachten en geschillen voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Website (www.kinderdagverblijfvillakakelbont.nl)
- Nieuwsbrieven (Maart 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie juni 2016)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Kakelbont
Website : <http://www.kinderdagverblijfvillakakelbont.nl>
Aantal kindplaatsen : 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Maria Johanna Catharina Dekkers - Oremans
KvK nummer : 17125113
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Ingen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heusden
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 5250AA VLIJMEN

Planning

Datum inspectie : 20-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 26-07-2017
Zienswijze houder : 01-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 04-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 25-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD inspectie donderdag 20 juli 2017

Onze zienswijze naar aanleiding van het GGD-inspectierapport in het kader van uw incidentele bezoek vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Zoals u aangeeft in het inspectierapport voldoen wij niet aan de voorwaarde:

Er wordt niet voldaan aan één beroepskracht op de Flexgroep. Deze beroepskracht is de cursus VVE aan het volgen. De VVE activiteiten op deze groep worden vanuit de peutergroep uitgewerkt aangedragen en voortgezet door deze beroepskracht. De kinderen op deze groep ervaren dezelfde activiteiten, maken dezelfde knutselwerkjes en volgen het totale themaplan zoals in de peutergroep beneden, hier zit geen verschil in. Deze beroepskracht heeft haar VVE- certificaat per september 2017 in bezit.

Op donderdag 13 juli 2017 wordt in de ochtend niet voldaan aan de groepsgrootte van de peutergroep. Op deze dag neemt een kindje afscheid en is de keuze gemaakt om het ene kindje uit de flex- groep aan te laten schuiven bij het afscheidsfeestje.

Op maandag 10 juli 2017 wordt niet voldaan aan de groepsgrootte van de babygroep. Op deze dag komt een kindje van Syrische ouders 2,5 uur de Villa bezoeken. Het kindje moet erg wennen en heeft structuur nodig, zodat het kindje in een kinderwagen mee naar buiten kan om te kunnen slapen. Dit konden wij deze dag niet bieden op de eerste verdieping.

Wij zien de jaarlijkse GGD inspectie van GGD Hart voor Brabant positief tegemoet en danken hierbij de GGD voor de inspectie van 20 juli jl. aan de Villa.

Met vriendelijke groet,
Maria Dekkers